

Rea.299598

C.I.S. - CREARE INNOVAZIONE SOCIALE

SOC. CONS. A R.L. IMPRESA SOCIALE

Sede in Corso Cavour, 222 - 06121 PERUGIA (PG)

Capitale sociale Euro 10.000,00 di cui Euro 4.500,00 versati

BILANCIO SOCIALE ANNO 2022

(REDATTO AI SENSI DEL D.M. 4 LUGLIO 2019)

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale è redatto secondo Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in G.U. Il 09 agosto 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore".

2. Informazioni generali sull'Ente

- a) Nome dell'ente: CIS – CREARE INNOVAZIONE SOCIALE SOC. CONS. A R.L. IMPRESA SOCIALE
- b) Codice fiscale: 03581220542
- c) Partita IVA: 03581220542
- d) Forma giuridica: Società consortile a r.l., Impresa Sociale
- e) indirizzo sede legale: Corso Cavour n. 222 – 06121 PERUGIA
- f) altre sedi secondarie: Via B. Bonfigli, 4/6 – 06126 PERUGIA
- g) Valori e finalità perseguite: finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale inerenti gli ambiti individuati dall'art. 2 dello statuto
- h) Attività statutarie: attività d'impresa di interesse generale, rientranti negli ambiti/settori di cui all'art. 2 D.Lgs 112/2017, indicate e specificate all'art. 2 dello Statuto. Nella sua fase di avvio l'impresa si è concentrata in particolare sullo svolgimento di "attività di progettazione, di ricerca e sviluppo di progetti nel campo delle tecnologie sociali, ausili tecnologici, informatici ed elettronici anche innovativi a favore di soggetti svantaggiati".
- i) Attività secondarie: nell'anno oggetto del bilancio non sono state poste in

essere attività secondarie

3. Struttura, governo ed amministrazione dell'ente.

a) Consistenza e composizione base sociale - La base sociale è composta da n. 2 soci: Fondazione La Città del Sole ONLUS con quota capitale sociale del 50% e Associazione COAT - Centro Orientamento Ausili Tecnologici ONLUS con quota capitale sociale al 50%.

b) Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente - Sono alternativamente previsti per l'amministrazione: a) un Consiglio di Amministrazione composto da 2 a 5 membri b) un amministratore unico d) due o più amministratori con poteri congiunti e/o disgiunti. Al momento è stato nominato un Amministratore Unico. Per il controllo dell'ente può essere nominato un solo sindaco (come è stato fatto in sede di costituzione) oppure un organo collegiale.

c) Modalità seguite per la nomina degli amministratori - L'amministratore unico Eleonora Bellu è stato nominato dall'assemblea dei soci svoltasi in data 15/11/2021

d) Particolari deleghe conferite agli amministratori - Nessuna

e) Relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti - Nel corso dell'esercizio si sono svolte n.ro 3 assemblee (approvazione bilancio e delibere in merito alla variazione sede legale, istituzione sede operativa, rinnovo carica Amministratore Unico)

f) Mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega l'impresa sociale alle singole categorie - Ad oggi, sulla base dei progetti sin qui implementati dalla Società, i portatori di interessi coinvolti sono:

- soggetti affetti da autismo grave;
- soggetti con disabilità psichiatrica con diagnosi ed entità variabili (schizofrenia, bipolarismo, ritardo mentale, borderline, ecc.);
- anziani autosufficienti e non;
- educatori e staff clinici dediti alla cura di persone con disagio psichico;
- operatori dediti all'assistenza di persone anziane;
- realtà emergenti del Terzo Settore in procinto di avviare attività di impresa sociale con inserimenti lavorativi di pazienti psichiatrici.

Le categorie di soggetti di cui sopra sono attualmente in rapporto con la società in quanto utenti, dipendenti o collaboratori degli enti coinvolti nella realizzazione del progetto Auxilia Mentis in qualità di partner, o in quanto realtà che possano potenzialmente accedere ai servizi di accompagnamento alla

creazione di impresa sociale con inserimenti lavorativi di pazienti psichiatrici.

La Società ha iniziato la propria attività in data 15/11/2019. Nell'esercizio 2021, sono stati conferiti i seguenti incarichi:

- Raffaella Serra: Medico Psichiatra, rientrante nel personale direttamente impegnato in attività di inclusione sociale attiva con il ruolo specifico di responsabile clinica del progetto Auxilia Mentis, con compenso occasionale coordinato e continuativo;
- Eleonora Bellu: rientrante nel personale direttamente impegnato in attività di inclusione sociale attiva con il ruolo specifico di progettazione e supervisione del progetto Auxilia Mentis, con compenso occasionale coordinato e continuativo;
- Marco Cucchi: rientrante nel personale per il monitoraggio e la rendicontazione del progetto, con compenso occasionale coordinato e continuativo.

C.I.S. non ha avuto rapporti di partecipazione con altre imprese o imprese sociali. L'Amministratore unico ha svolto la propria attività gratuitamente, senza alcun compenso, né rimborsi spesa.

g) Principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro e altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto e delle intese

- In data 17/10/2019, sulla base di un progetto approvato dalla Regione Umbria all'interno di AVVISO PUBBLICO in regime di concessione ex art. 12 L. 241/90 per la presentazione di PROGETTI SPERIMENTALI del terzo settore _ Azioni innovative di welfare territoriale), ha avuto inizio il Progetto Auxilia Mentis.
- In data 01/02/2022, sulla base di un progetto approvato da Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia, e con il riconoscimento di un contributo a fondo perduto di € 30.000,00, ha avuto inizio il Progetto OccuPazzia: tecnologie per inserimenti lavorativi.

Vediamoli nel dettaglio.

Auxilia Mentis

Tale Progetto nasce dall'idea di sviluppare le potenzialità terapeutico-riabilitative del progetto P.R.I.S.M.A. (Programma di Ricerca-Intervento Salute Mentale e Autonomie) della Fondazione La Città del Sole, un progetto di autonomia e riabilitazione in campo psichiatrico in corso dal 1998 nella città di Perugia, al fine di migliorare l'autonomia della persona con disagio psichico e potenziare le risorse coinvolte, indirizzandole dal controllo alla relazione.

L'obiettivo è creare le condizioni favorevoli al dispiegamento del massimo grado di funzionamento potenziale del paziente attraverso lo sviluppo e l'applicazione di ausili tecnologici progettati ex novo o adattati ad hoc a ogni singolo contesto che vadano a sostenere un intervento clinico centrato sulle componenti relazionali.

In seguito il progetto AUXILIA MENTIS viene sviluppato individuando 5 aree di intervento:

- 1) Piattaforma di comunicazione e monitoraggio
- 2) Relazioni interne alla casa
- 3) Formazione/lavoro
- 4) Mobilità outdoor
- 5) Relazioni sociali e tempo libero

Per il Progetto Auxilia Mentis, debitamente rielaborato di fronte alla necessità di dover costituire una ATS e di allargarlo anche a categorie fragili non psichiatriche, prima fra tutte gli anziani, C.I.S. ha ottenuto un contributo pari a € 592.152,63 suddivisi tra i partner della ATS come da progetto, contributo che va a coprire 2 anni di sperimentazione. La quota progetto a disposizione di C.I.S. è di € 300.491.33.

Delle cinque aree di intervento sopra descritte, sono attualmente in fase di sperimentazione la piattaforma di comunicazione e monitoraggio, le relazioni interne alla casa e la formazione/lavoro.

Composizione ATS:

- 1) C.I.S. Creare Innovazione Sociale (capofila)
- 2) COAT – Centro Sviluppo Ausili Tecnologici Onlus (sviluppo ausili)
- 3) Fondazione La Città del Sole – Onlus (piattaforma di comunicazione e monitoraggio, relazioni interne alla casa e formazione/lavoro)
- 4) Fondazione AURAP impresa sociale ONLUS (formazione/lavoro)
- 5) Fondazione Sodalizio di San Martino (relazioni interne alla casa)

OccuPazzia: tecnologie per inserimenti lavorativi

Oggi il mercato del lavoro si presenta per nulla inclusivo per i pazienti della Salute Mentale.

Questa rimane per loro una delle aree più problematiche: difficilmente realizzano esperienze lavorative e difficilmente l'esperienza ha una continuità significativa nel tempo.

Mantenere l'attenzione, apprendere e ricordare informazioni, pianificare le operazioni e riflettere sulla soluzione dei problemi sono alcuni esempi della quotidianità lavorativa per i quali il disagio psichico rappresenta un fattore critico.

Il progetto nasce dall'individuazione di due tipologie di fabbisogni: da un lato l'utente che necessita di vivere un'esperienza di lavoro stabile, dall'altro il datore di lavoro che ha bisogno di dotarsi di strumenti per interagire e gestire il lavoro con il paziente.

Emerge la necessità di interventi facilitanti sia a livello di ambiente che di relazione per il paziente e per chi ci collabora.

Il progetto parte dall'evoluzione congiunta di 2 progetti:

- Auxilia Mentis, che C.I.S. ha lanciato nell'ambito del Bando per l'Innovazione sociale della Regione Umbria, e che introduce un'innovazione di processo in Psichiatria supportata dallo sviluppo e/o adattamento di tecnologie assistive;
- Ristorante inclusivo Numero Zero, ristorante che impiega forza lavoro composta almeno al 50% da pazienti psichiatrici, affiancati da professionisti della ristorazione e supervisionati da uno staff clinico. Numero Zero, all'avvio di OccuPazzia, era contesto di sperimentazione di ausili tecnologici sviluppati con il progetto Auxilia Mentis.

Il progetto si propone di costruire un modello per la replicabilità del modello Numero Zero con supporto di tecnologie assistive, obiettivo che si declina in tre sotto obiettivi:

- creazione di uno staff dedicato alla trasmissione del know-how dei due progetti nella loro fusione;
- lancio di un franchising sociale;
- supporto a Imprese Sociali dedicate all'inserimento lavorativo di pazienti psichiatrici supportato da tecnologie assistive, anche al di fuori della ristorazione.

Il nuovo staff che si è andati a costituire dovrà sostenersi, oltre che con il lavoro di trasmissione del know how, anche con la vendita dei pacchetti sviluppati con la sperimentazione in corso all'interno del progetto Auxilia Mentis.

Rispetto allo staff di progetto di Auxilia Mentis, OccuPazzia ci ha permesso di attivare 2 nuove risorse umane, così inquadrare: un contratto di collaborazione professionale part-time di 12 mesi (Linn Rasimelli) e un contratto di collaborazione part-time di 6 mesi (la persona titolare del contratto, Alessandra Dimatteo, ha lavorato al progetto per i primi 6 mesi all'interno del suo percorso di Servizio Civile Universale, al termine del quale è stata attivata la collaborazione).

1. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE:

L'ente, nei primi anni della sua attività, si è avvalso in particolare, delle seguenti figure:

- Raffaella Serra: Medico Psichiatra, rientrante nel personale direttamente impegnato in attività di inclusione sociale attiva con il ruolo specifico di responsabile clinica del progetto Auxilia Mentis;
- Giulia Zirilli: rientrante nel personale direttamente impegnato in attività di inclusione sociale attiva con il ruolo specifico di coordinamento delle attività del progetto di Auxilia Mentis;
- Eleonora Bellu: rientrante nel personale direttamente impegnato in attività di inclusione sociale attiva con il ruolo specifico di progettazione e supervisione del progetto Auxilia Mentis;
- Marco Cucchi: rientrante nel personale per il monitoraggio e la rendicontazione del progetto;
- Linn Rasimelli: collaborazione professionale per OccuPazzia;
- Alessandra Dimatteo: co.co.co. per OccuPazzia.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Nel corso dell'anno 2022 sono state sviluppate e concluse le attività rientranti nel **Progetto Auxilia Mentis**, approvato dalla Regione Umbria all'interno dell'AVVISO PUBBLICO in regime di concessione ex art. 12 L. 241/90 per la presentazione di PROGETTI SPERIMENTALI del terzo settore _ Azioni innovative di welfare territoriale. Queste in sintesi le azioni del progetto:

1. la proposta si colloca nell'ambito dello sviluppo di servizi innovativi rivolti alla persona, inserendosi negli obiettivi e nelle modalità operative previste per l'Innovazione Sociale. Il progetto intende realizzare le prime 3 fasi della "spirale dell'innovazione sociale" [Murray, et al. (2010) The Open Book of Social Innovation]:

a) Prompts, inspirations and diagnoses - Esplorazione e nuove sfide: è alla base della progettazione, con un approccio bottom-up ed il coinvolgimento dei portatori di interesse a partire dall'utenza (aree di sviluppo di servizi innovativi per disagio psichico e utenza fragile). I destinatari diretti della sperimentazione sono 23 pazienti psichiatrici, 25 coinquilini degli utenti della Fondazione La Città del Sole e circa 200 anziani che, presso il Sodalizio di San Martino, sperimenteranno i benefici degli ausili applicati a 6 appartamenti pilota. Destinatari diretti sono anche, a rigori, gli staff socio-sanitari di Fondazione La Città del Sole, Fondazione AURAP e Fondazione Sodalizio di San Martino, per un totale di circa 30 persone tra Psichiatri, Psicologi, Geriatri, OSS, Educatori professionali.

b) Proposals and ideas – La generazione di idee che è la sostanza della proposta di progetto: a livello di obiettivi di servizio e di metodologie per la loro realizzazione (sviluppo e utilizzo di strumenti adeguati alla lettura dei bisogni dell'utenza diretta ed indiretta, personalizzazione della risposta, servizi di gestione e sostenibilità)

c) Prototyping and pilots – Lo sviluppo e il test: come delineato nell'ambito dell'esecuzione del progetto con l'applicazione "in campo" dei servizi per un tempo sufficiente al test e al retrofit.

2. L'intervento generale viene supportato da una Piattaforma multilivello di Comunicazione e Monitoraggio che, permettendo lo scambio di informazioni in tempo reale, va a ovviare ai problemi anche gravi che una comunicazione

errata o non tempestiva causa negli interventi per persone fragili. In questo momento la Piattaforma è in fase di seconda sperimentazione, prossima alla valutazione e validazione finale, e viene regolarmente utilizzata con evidenti benefici dallo staff della Fondazione La Città del Sole.

Obiettivi:

1. Favorire autonomia e relazioni di persone svantaggiate per presidi a carattere residenziale e semi-residenziale.
2. Creare un servizio di accompagnamento per enti e famiglie, costruendo un sistema adattabile alle diverse forme di residenzialità protetta.
3. Portare il processo costruito e gli ausili implementati a ingegnerizzazione e introduzione sul mercato.
4. Contrarre nel medio periodo le risorse per assistenza, con maggiore efficienza ed efficacia in un sistema di welfare con risorse scarse.
5. Favorire il lavoro in autonomia in ambienti non protetti, con contrazione, nel medio periodo, delle necessità di assistenza e liberazione di risorse pubbliche e private.

Motivazioni:

1. Per garantire livelli essenziali di sicurezza degli utenti, una residenzialità leggera pone in capo a coinquilini e operatori funzioni prettamente di controllo, con dipendenza dell'utente dagli altri.
2. Il mercato del lavoro si presenta per nulla inclusivo per utenti della Salute Mentale.

Finalità:

1. Il progetto, pensato in origine per gli utenti psichiatrici con buon grado di funzionamento coinvolti nel progetto P.R.I.S.M.A. della Fondazione La Città del Sole, introdurrà un'innovazione di processo supportata da tecnologie assistive in seguito disponibile, con adattamenti, a tutto il mercato della residenzialità protetta. Per dimostrarlo abbiamo coinvolto il Sodalizio San Martino (abitare per la Terza Età). Il nuovo approccio, limitando i livelli di rischio, permette di sviluppare modalità relazionali volte all'individuazione e accrescimento delle risorse individuali e di contesto.
2. Attraverso interventi assistivi o di adattamento, a livello di ambiente e di relazione, si introducono elementi di facilitazione per utenti e collaboratori, ponendo le basi per assunzioni o sostenibilità del lavoro terapeutico.

Contesto di sperimentazione:

1. Appartamenti progetto P.R.I.S.M.A. della Fondazione La Città del Sole – Onlus e appartamenti per anziani del Sodalizio di San Martino
2. Ristorante inclusivo Numero Zero gestito dall'Associazione Realmente all'interno del Centro Diurno Psichiatrico FuoriPorta della Fondazione La Città del Sole – Onlus, le serre gestite dalla Fondazione Aurap, Monimbò Bottega del Mondo (collabora da sempre con la Fondazione La Città del Sole per esperienze di inserimento lavorativo di pazienti psichiatrici).

Nel corso del 2022, oltre ad Auxilia Mentis, grazie alla vittoria del Concorso InvestiAmo Sociale di Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia è stato avviato, agli inizi di febbraio, il progetto **OccuPazzia: tecnologie per inserimenti lavorativi**, le cui attività sperimentali sono state sostenute dal contributo ottenuto per 12 mesi.

Nel periodo di riferimento lo staff dell'ente, integrato dalle nuove figure reclutate ad hoc per il progetto, ha seguito un percorso di formazione interna ed esterna (fornito da Legacoop Umbria e da Confini Online) per dotarsi degli

strumenti necessari a poter operare come ente di consulenza per enti profit e non che vogliono fare impresa con inserimenti lavorativi di persone con disturbi psichici.

Al termine del periodo sperimentale è stato prodotto un documento che delinea le procedure da seguire nella creazione di impresa con inserimenti lavorativi protetti e un elenco dei servizi di accompagnamento offerti da C.I.S. È stata inoltre realizzata una mappatura di potenziali clienti nel Terzo Settore e sono stati avviati primi contatti con 2 potenziali clienti (una cooperativa sociale di Potenza e un'associazione di familiari di Perugia).

Oltre ai progetti suddetti, l'Ente si sta muovendo per allargare le sue attività sperimentali, specie attraverso il costante monitoraggio di bandi a cui partecipare. Parallelamente, il 22/10/2021 è stata perfezionata e sottoscritta una convenzione con l'Università degli Studi di Perugia (Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Scuola di specializzazione in Psichiatria, Dipartimento FISSUF, Dipartimento di Matematica e Informatica, Dipartimento di Ingegneria), il cui testo prevede da un lato l'attivazione di protocolli di ricerca da parte dell'Università sul progetto AuxiliaMentis, e dall'altro lato l'intenzione di sviluppare progettualità innovative congiunte nel campo delle tecnologie assistive applicate alla Psichiatria e alle fragilità in genere.

Grazie alla convenzione, a fine 2022 è stato avviato dalla Scuola di Specializzazione in Psichiatria il primo protocollo di ricerca sugli effetti dell'introduzione di tecnologie assistive sui pazienti coinvolti nella sperimentazione di Auxilia Mentis all'interno delle case della Fondazione La Città del Sole e nei contesti di formazione-lavoro. La ricerca si chiuderà a fine giugno 2023.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza risorse economiche: nel corso dell'esercizio anno 2022 la società ha ricevuto altri acconti sul progetto dalla Regione Umbria.

Ha inoltre ricevuto da Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia, nel frattempo trasformata in Fondazione Perugia, la tranche iniziale del 50% del contributo riconosciuto per la vittoria del concorso InvestiAmo Sociale.

Non sono state effettuate raccolte fondi nel corso dell'esercizio.

8. ALTRE INFORMAZIONI

Descrizione analitica degli effetti dell'Emergenza Covid 19.

Nel corso del 2022 la progressiva attenuazione dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid19 e delle misure adottate dalle autorità ha consentito di riprendere a pieno regime lo sviluppo della sperimentazione del progetto Auxilia Mentis, portata ufficialmente a termine, dopo concessione di un'ulteriore proroga da parte della Regione Umbria, il 21 dicembre 2022. La relazione accompagnatoria alla rendicontazione finale annunciava però la prosecuzione sostanziale delle attività sperimentali per ulteriori 6 mesi, con costi a carico dei partner dell'ATS creata per Auxilia Mentis.

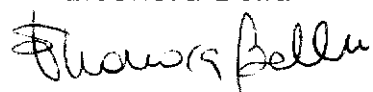
9. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il bilancio sociale dà conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte

integrante del bilancio sociale stesso. Il presente bilancio sociale viene depositato per via telematica presso il registro delle imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. L'impresa sociale dà ampia pubblicità al bilancio sociale approvato, attraverso tutti i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici.

L'Amministratore unico

Eleonora Bellu

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eleonora Bellu", written in a cursive style.